UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
20	3	25

NOMBRE: Rosa Eluira Bayona **CEDULA :** 24167333

JORNADA: _____ **BARRIO:** Virrey

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
20	3	25

NOMBRE: MARIBEL VARGAS **CEDULA :** 52457726

JORNADA: _____ **BARRIO:** USME

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. **¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?**
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. **En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?**
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
20	3	25

NOMBRE: Blanca Pardo **CEDULA :** 52373948

JORNADA: _____ **BARRIO:** Ballarte

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
20	3	25

NOMBRE: Héctor Martinez **CEDULA :** 10268186

JORNADA: _____ **BARRIO:** CASALOMA II S.

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
20	3	25

NOMBRE: JOHAN RIVERA **CEDULA :** 1023018848

JORNADA: _____ **BARRIO:** Vitey

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
20	3	25

NOMBRE: LADY RADA **CEDULA :** 1113361013

JORNADA: _____ **BARRIO:** Juan Rey

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
20	3	25

NOMBRE: Ricardo Sedano **CEDULA :** 5658259

JORNADA: _____ **BARRIO:** Virrey

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
20	3	25

NOMBRE: Alexander Olvando **CEDULA :** 80191841

JORNADA: _____ **BARRIO:** Usminia

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
20	3	25

NOMBRE: Juan carlos sanchez **CEDULA :** 1010230364
JORNADA: _____ **BARRIO:** San pedro

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
20	3	25

NOMBRE: Sandra peña **CEDULA :** 52289824
JORNADA: _____ **BARRIO:** Alfonso Lopez

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
20	03	25

NOMBRE: Juliana Piñeros **CEDULA :** 1023019476

JORNADA: _____ **BARRIO:** Yomasa

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
20	3	25

NOMBRE: Marian Contreras **CEDULA :** 1000456205
JORNADA: _____ **BARRIO:** Yomasa

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme